



Solutions Retraite collectives

Nous sommes là pour vous aider!

Guide de gestion de votre régime d'épargne collectif

Accès au compte par Internet

Visitez le site www.manuvie.ca/PRO

Cliquez sur « Participants », puis sur « Entrée », et entrez votre numéro de client et votre NIP. Vous pourrez alors effectuer le suivi et la gestion de votre compte en tout temps. Notre site Web vous permet de vérifier le solde de votre compte, de consulter le rendement de vos placements et d'effectuer des opérations.

Courriel

Envoyez vos questions. Par courriel à gromail@manuvie.com

Vous avez des questions au sujet de votre compte, de la planification de la retraite ou des placements? Envoyez un courriel à gromail@manuvie.com.

Numéro de client et numéro d'identification personnel (NIP)

Téléphonez au **1 888 388-3288** pour activer votre NIP

Vous avez besoin de votre numéro de client et de votre NIP pour accéder aux données de votre compte par Internet ou par téléphone (RVI). Votre numéro de client figure sur la lettre de bienvenue qui vous a été envoyée à votre domicile.

Réponses aux questions sur le compte, les placements et la planification de la retraite

Appelez sans frais au Service à la clientèle, au **1 888 388-3288**. Vous pouvez communiquer avec nous en utilisant le Service de relais Bell (ATS pour personnes malentendantes).

- Les représentants du Service à la clientèle sont à votre disposition du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h.
- Des spécialistes en formation financière peuvent être joints du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.
- Le système téléphonique de réponse vocale interactive (RVI) de la Financière Manuvie a été conçu pour vous simplifier la vie.

Accédez en tout temps aux données courantes de votre compte et de vos placements. L'accès à votre compte est sécurisé.

Veillez garder votre numéro de client à portée de la main. Vous le trouverez à la première page de votre relevé ou de votre lettre de bienvenue.



Vous pouvez communiquer avec nous en utilisant le Service de relais Bell (ATS).

Pour nous joindre :

Besoin d'un NIP?
1 888 388-3288

Site Web :
www.manuvie.ca/PRO

Questions sur le compte, les placements et la planification de la retraite :
1 888 388-3288

Système téléphonique de réponse vocale interactive (RVI) :
1 888 388-3288

Courriel :
gromail@manuvie.com

Mon numéro de client est le :
