



Besoin d'aide?

Guide de gestion de votre programme d'épargne-retraite collectif

1 Site Web

www.manuvie.ca/PRO

Ouvrez une session à l'aide de votre numéro de client à neuf chiffres et de votre numéro d'identification personnel (NIP). Le site Web sécurisé comporte tous les renseignements dont vous avez besoin pour gérer votre compte efficacement, en tout temps. Vous pouvez y vérifier le solde de votre compte, virer des sommes d'un placement à un autre, connaître le rendement de vos placements et effectuer des opérations.

2 Courriel

gromail@manuvie.com

Envoyez vos questions par courriel à l'adresse gromail@manuvie.com. Vous recevrez une réponse dans les deux jours ouvrables.

3 Activation de votre NIP

Téléphonez au **1 888 388-3288** pour activer votre NIP.

Si vous n'avez pas de NIP ou si vous l'avez oublié, communiquez avec le Service à la clientèle au 1 888 388-3288.

4 Questions sur votre compte, les options de placement et la planification de la retraite

Communiquez avec le Service à la clientèle au **1 888 388-3288**.

- Les représentants du Service à la clientèle peuvent répondre à vos questions du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h.
- Les spécialistes en formation financière peuvent vous renseigner sur les options de placement et la planification de la retraite du lundi au vendredi, de 9 h à 17 h.
- Le système de réponse vocale interactive (RVI) de la Financière Manuvie vous permet d'accéder en toute sécurité et en tout temps aux données de votre compte et à des renseignements à jour sur vos placements.

Lorsque vous téléphonerez, ayez votre numéro de client à portée de main. Ce numéro figure sur la première page de votre lettre de bienvenue ou de votre relevé de compte.

Information, services et soutien : communiquez avec la Financière Manuvie

Téléphone : 1 888 388-3288

Site Web : www.manuvie.ca/PRO

Courriel : gromail@manuvie.com

Service ATS

Numéro de client : _____

Solutions Retraite collectives

